

日越ハイブリッド型オフショア開発サービス

# スマラボのご紹介

www.sma-labo.jp



## 会社概要

商号	株式会社アイディーエス
設立	1996年12月（設立26周年）
売上高	27億円（2022年6月期）
主要事業	<ul style="list-style-type: none"><li>・システムインテグレーション事業</li><li>・AWS総合支援事業（Sunny Cloud）</li><li>・AWSリセール事業（Sunny Pay）</li><li>・オフショアラボ事業（スマラボ）</li><li>・エンジニア派遣事業</li></ul>
本社	〒105-0014 東京都港区芝2-3-18 YM芝公園ビル5階
子会社	IDS Vietnam Co., Ltd Floor 4, NTA Building, 171-173 Dien Bien Phu Street, Da Kao Ward, District 1, Ho Chi Minh City
従業員数	147名(2022年8月末時点) 株式会社アイディーエス：83名、IDS Vietnam：64名
代表者	中野 貴志（代表取締役）

2000年

フィリピンや中国のオフショア企業に  
自社請負開発案件を依頼

2014年

ベトナムのオフショア企業に  
自社請負開発案件を依頼

2017年  
2月

ベトナム・ホーチミン市に  
100%子会社のオフショア開発拠点を設立  
“スマラボ”サービスの開始

## 20年以上のオフショア開発<sup>3</sup> 経験を元に、御社のオフショア 活用をサポートいたします。

弊社のオフショア開発サービスは、自社の人財リソースの課題を解決するところからスタートしています。

2017年に拠点を設立したベトナムは、政府の支援により優秀なIT人材が豊富（平均年齢30歳、IT従事者100万人）であり、インフラ環境に優れ（4G網の人口カバーレージ95%）、勤勉で親日の国民性、1/2程度のコスト、日本との時差-2時間など、オフショア拠点として非常に優れております。

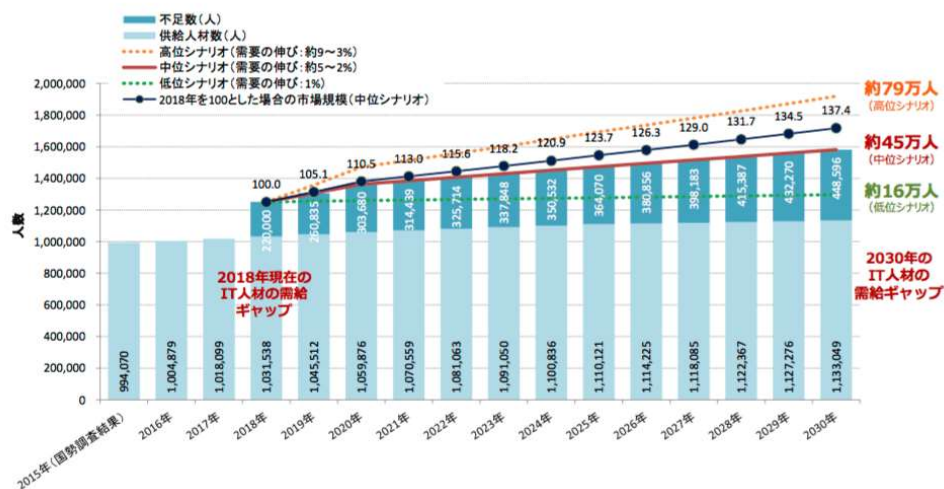
私たちはベトナム拠点の設立にあたり、ベトナム人エンジニアたちと深くコミュニケーションし、共に開発を行う事で多くのナレッジを得ることが出来ました。そのナレッジを次は人材課題を抱える多くの日本企業に対して提供させていただきたいと考えております。



スマラボは、日本企業にとって現実的な  
選択肢としてのオフショア開発サービスを  
提供します



あらゆる企業のDX推進を背景に、IT人材は継続的に不足の見込み



2030年では16万～79万人もの人材不足に陥ると予測されています

経済産業省によるIT人材不足の将来推計  
(2020年 IT人材白書より)

## IT開発リソースの確保は急務の課題

日本のIT人材不足は深刻

- IT人材の有効求人倍率は10倍以上
- 転職応募者の大企業志向が顕著
- 転職市場におけるIT人材の絶対的な量・質が不足
- エンジニア不足により、企業の採用投資額が高騰
- 働き方改革の影響もあり、人材の流動性が高く、低い定着率、高い離職率の要因に



スマラボは、**オフショアを活用したい日本企業に対して、オフショア開発の壁を乗り越えるための適切な支援**を提供いたします。

# 日本企業の日越ハイブリッド型オフショアサービス

Point  
1

オフショア  
活用を  
支援

単なる人材提供ではなく、  
オフショアを内製チームの  
一員として活用する上で  
の支援を実施

Point  
2

One Stop  
Solution

ベトナムでのソフトウェア  
開発だけではなくUI/UX  
からの検討、AWS環境  
構築も支援可能

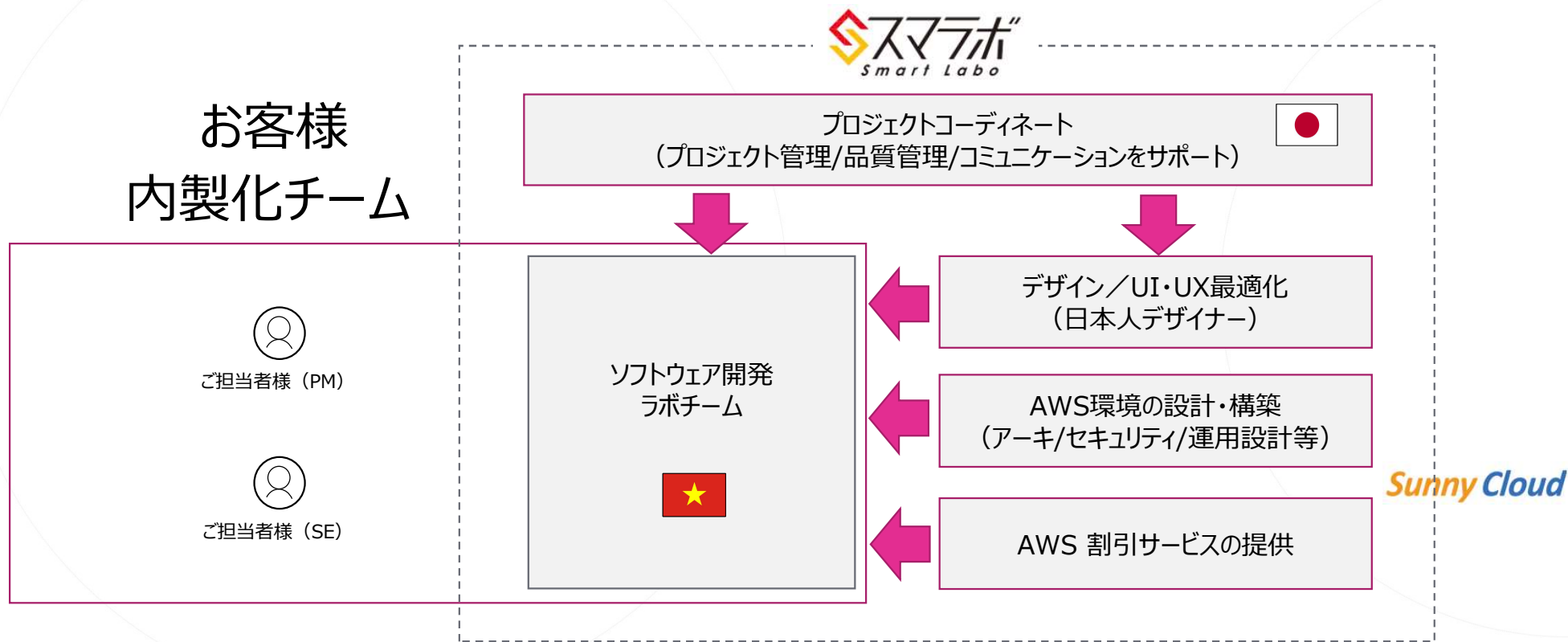
Point  
3

Japanese  
Style

日本企業に特化した  
サービスで、契約やトラブ  
ル対応は日本側

# 日越ハイブリッド体制でオフショア開発をサポート

デザインからクラウドまで、ワンストップでお客様のソフトウェア開発を支援いたします



※ オフショア開発会社では、ソフトウェア開発のみの支援が一般的です。  
※ SunnyCloudは、当社が提供しているAWS構築支援事業のサービス名です。



# 開発事例

## BtoB Webサービスの開発

- 企業間取引サイト（B2B EC）
- 飲食業向けB2Bマッチングプラットフォーム
- B2B向けファイル共有サービス
- 報道速報配信システム

## BtoC Webサービスの開発

- 市役所での申請システム
- パーソナルオフィス予約管理サービス
- B2C向けECサイト
- Webサイト（CMS導入）

## BtoE 社内システムの開発

- 旅行手配管理システム
- 営業日報システム
- 役所向け申請システム
- 勤怠管理システム
- 治験薬申請システム
- 外国人労働者管理システム
- 食品トレーサビリティ管理システム
- 請求管理システム

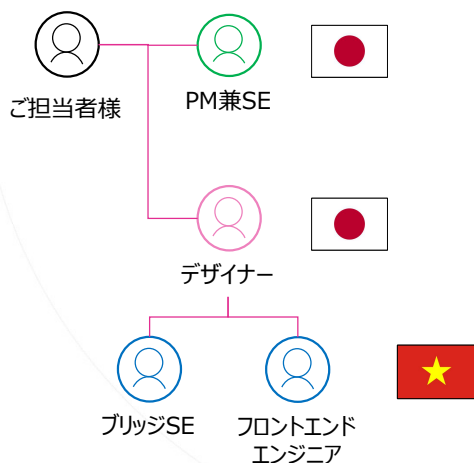
## CtoC Webサービスの開発

- スキルマッチングサービス

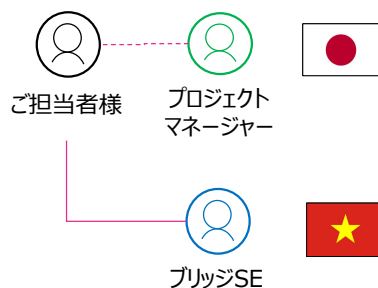
# 体制例（エンドユーザ企業）様

DXの実現に向けてビジネスアイデアはあるものの、要件定義や設計スキルが社内になく、作りたいシステムの機能要件が明確になっていない。

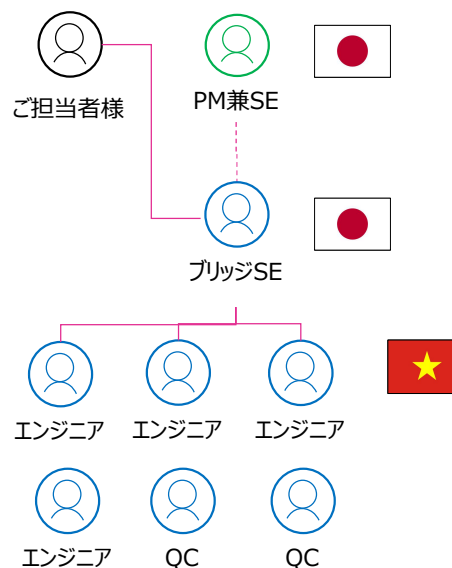
## PHASE 1 PoC・要件具体化



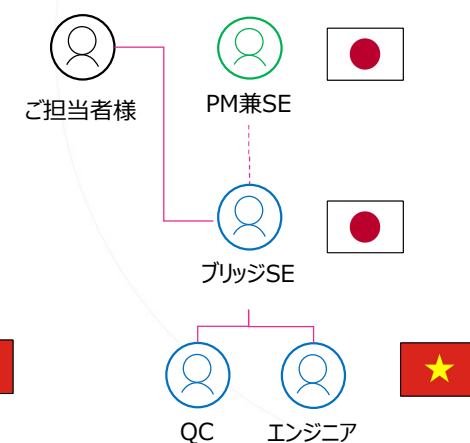
## PHASE 2 設計フェーズ



## PHASE 3 開発フェーズ



## PHASE 4 保守開発・改善フェーズ



PMによるヒアリングをベースにモックアップを作成することで、イメージのすり合わせ、プレストを行う

お客様側での設計作業支援が必要な場合、お客様先常駐にて設計作業を行う



サービスについて  
Services

# ラボ型開発に特化したサービスを提供しています

ラボ型開発とは、一定期間（6カ月単位）の契約を締結し、貴社業務対応専任チームに指示し、自由に開発を行っていただく形態です。優先順位に基づき柔軟に開発を進めることができ、非ウォーターフォール型開発手法の採用や、空き工数に別の業務を依頼できるなど、自由度の高い契約形態です。一定期間、専属のチームと開発を行う事によるナレッジの蓄積で、生産性と品質を向上させながら、安定的な開発を行うことができます。

## 対応領域

### ■ 業務システム開発

・B2E、B2Bなどの独自業務システムの開発を行います。

### ■ Webサービス開発

・新規自社Webサービスの開発、B2C向けのWebサービス等の開発を行います。

### ■ モバイルアプリケーション開発

・iPhoneやAndroidアプリの開発を行います。

### ■ 保守開発業務

・システムの継続的な保守開発業務を行います。

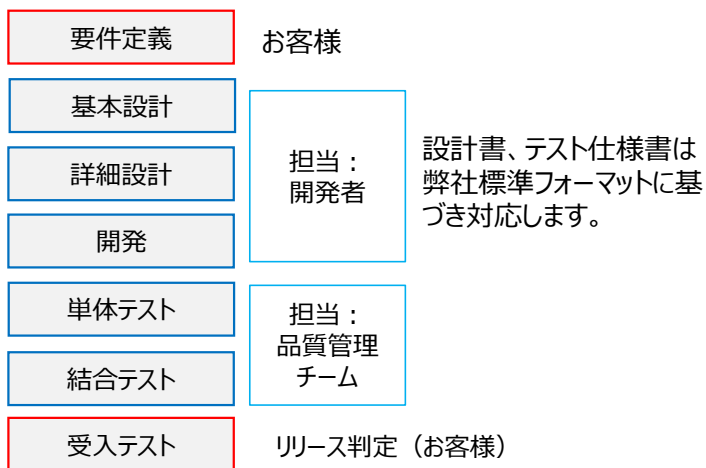
# ラボ型開発の特徴について

当社はオフショア利用のメリットを最大化するため、ラボ型開発のみ対応いたします。

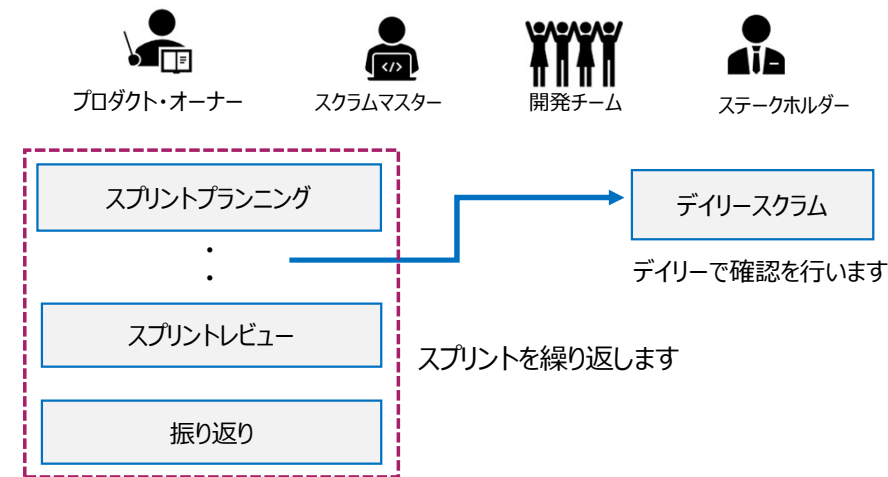
	請負型開発	ラボ型開発
提供するもの	契約時に定義された成果物	契約時に定義された作業人員、作業時間
責任範囲	瑕疵担保義務	善管注意義務
開発体制	弊社内で調整・決定	お客様が決定
開発手法	ウォーターフォール型	ウォーターフォール型＋アジャイル型（プロトタイプ型）
精算方法	契約時50%、検収後50%	毎月精算
契約期間	契約時に定義された契約期間	原則6か月以上の長期を想定
相性の良いプロジェクト	<ul style="list-style-type: none"> <li>要件が明確で、仕様変更のリスクが極めて少ない</li> <li>詳細設計書が完全にできている</li> <li>固有のナレッジを必要としない</li> <li>ソフトウェア開発のみ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>要件の不確定要素があり、開発中の仕様変更発生が前提となるプロジェクト</li> <li>長期継続的なプロジェクト</li> </ul>

# 開発手法・対応言語

## ■ ウォーターフォール



## ■ アジャイル（スクラム開発）



## 主な開発言語、フレームワーク

開発言語	フレームワーク	フロントエンド	データベース	プラットフォーム
PHP	Laravel/CakePHP/Symfony	HTML	MySQL SQL Server Postgre Oracle	AWS
Java	Struts/Spring MVC/Spring boot/	Vue.js Node.js react.js		
Python		TypeScript Jquery		

# プロジェクト計画・管理

貴社プロジェクトマネージャーの支援を通じ、貴社にとって適切なプロジェクト計画・プロジェクト管理手法を策定いたします。

## ■ プロジェクト計画

- ・プロジェクト工数の算出
- ・人員計画の策定
- ・プロジェクトリスクの明確化
- ・インシデント発生時の計画策定
- ・サブプロジェクトの策定
- ・コミュニケーションルールの策定

## ■ プロジェクト管理

- ・デイリーでの進捗予実管理
- ・課題・変更管理
- ・タスク管理
- ・フェーズ完了判断
- ・遅延予測、リカバリ
- ・空き稼働予測
- ・緊急インシデント発生時の増員

## ■ レポート

- ・QA、進捗報告（デイリー）
- ・定期ミーティング（ウィークリー）
- ・稼働実績の報告（マンスリー）
- ・ステアリングコミッティー（四半期毎）

## ■ お客様満足度確認

- ・CSインタビュー（PJ単位/年単位）

## 弊社における標準的なコミュニケーションツール

Webミーティング	チャット	タスク管理	ソース管理
		 	

# 日本語対応

言語能力 + 実務経験値 = コミュニケーション力。ベトナムメンバーも日本語対応。

日本語による円滑なコミュニケーションはオフショア開発において最も重要ですが、語学力が高いだけでは不十分です。弊社のブリッジSEは認定された日本語能力に加え、多くのオフショア開発実務経験と貢献意欲を兼ね備えており、実効性のあるコミュニケーションを行う事が可能です。

**社員の30%はJLPT資格を取得しており（BSEは100%取得）、高い日本語能力を有しています。**

外国人の日本語資格試験としてJLPT(<http://www.jlpt.jp>)があり、現在世界中の国の日本語学習者が受験しており、N1-N5というランクで日本語能力が評価されます。社員の半数以上が、社内で実施している日本語研修を受講中です。（ビジネス日本語、初心者向け日本語等）

	N2以上	N3	N4
ブリッジSE	10	3	
ITC/QC等	4	6	3

N1	幅広い場面で使われる日本語を理解することができ、正しい日本語を利用できる
N2	日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語を理解することができる。
N3	日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる。
N4	基本的な日本語を理解することができる。
N5	基本的な日本語をある程度理解することができる。

2022年9月現在。在籍者64名。



# 設備・セキュリティ管理

日本本社（ISMS取得）の定期監査による、日本基準のセキュリティレベルとスタッフ教育

## セキュアな環境

- 指紋認証による入退室管理、電源およびインターネット回線の二重化をおこなっております。
- 資料の受け渡し方法については、e-mailの場合はパスワードを設定のうえ、別メールにて、パスワードを送付しDLします。
- お客様のご要望に応じた専用線の設置、オフィス内に施錠可能な専用エリアを構築することも可能です。

## 厳格なセキュリティポリシーの規定と万全な情報セキュリティ教育体制

チームスタッフは、弊社が規定する厳格なセキュリティポリシーに基づき、定期的なセキュリティ教育を受けており、OWASP ZAP等の脆弱性診断や、お客様のセキュリティポリシーに合ったオフショア開発の提供が可能となっております。また、アサインするメンバーの追加やプロジェクト異動時にも、お客さまの規定に沿ったセキュリティのトレーニングを実施いたします。

## 現地でのセキュリティ監査

株式会社アイディーエスからセキュリティ監査、定期チェックを実施しております。また、ご希望に応じてお客さまが開発現場の視察、監査を行っていただくケースもございます。



# プロセスについて

Procces





## 開始までのプロセス (ラボ型開発)

貴社の人材戦略・課題について  
お聞かせください

オフショアによるラボ型開発は、人的資源の安定確保、開発コストの削減において非常に有効性の高いソリューションですが、万能ではありません。

期待する品質、生産性を得るためにはお客様、弊社相互にある程度のナレッジが必要です。そのため、ラボ開発の開始前に貴社の人材戦略及び課題を理解し、ラボ開発が期待する成果を得られるかを適正に評価し、綿密な計画とPDCAによりラボ開発の有効性を継続的に高めていくことが重要です。

弊社では経験豊富な日本人PJコーディネーターが貴社の人材戦略・課題に基づき計画の策定からラボ開発の開始まで包括的に支援いたします。

# オフショアアセスメントについて

お客様のオフショア開発成熟度についてヒアリングをさせて頂いた上で、必要な支援をご提案させていただきます。

## ヒアリング項目

- オフショア活用の目的とゴール（ご責任者様へのヒアリング）
- プロジェクトマネージャーやプロジェクトメンバーのスキル、管理リソース
- お客様の標準的な開発プロセス
- 標準的な品質管理プロセス
- ドキュメント類（要件定義書（機能要件／非機能要件）／設計書）
- セキュリティやガバナンスポリシー、該当システムに関する事業継続性に対する考え方など
- 実際のプロジェクトご担当者様ヒアリング（ご担当範囲／プロジェクト対応可能な工数など）

(参考資料)  
お客様の声・事例

# 開発事例のご紹介

業種	開発概要	開発詳細／特徴など	体制規模	要素技術	期間
情報・通信 (携帯キャリア様)	B2B 自社サービス開発 ファイル受け渡しシステム	-基本設計～テスト -現地に3ヶ月間ご担当者が出張滞在してBrSEと直接 コミュニケーションを図ることで仕様伝達齟齬を防止	BSE : 0.5人 PG (シニア) : 1人 PG (ミドル) : 1人 PG (Front) : 0.5人 QC : 0.5人	PHP	1.5年
医薬	治験薬判定ツール	既存システムの改修・機能追加  基本・詳細設計、開発、HTMLコーディング、デザイン、 開発、テスト	BSE : 0.5人 PG (ミドル) : 3人 PG (ジュニア) : 1人 QC : 0.5人	PHP	6ヶ月
旅行業	旅行手配システム	各種手配管理の開発、マニュアル作成等  HTMLコーディング、開発、テスト	BSE : 0.25～0.5人 PG (ミドル) : 3人 QC : 0.5人	PHP	10ヶ月
労働者派遣業	外国人労働者管理システム	勤怠管理、イベント通知、アンケート運用等 WEB・モバイルのシステム構築  基本・詳細設計、HTMLコーディング、開発、テスト	BSE : 1人 PG (シニア) : 2～3人 PG (ミドル) : 1～5人 QC : 1人月	PHP Android	3年
情報・通信業	食品衛生管理システム	システム連携の拡張、帳票・ファイルダウンロード、フロー作 成等の構築・改修  基本・詳細設計、開発、テスト	BSE : 1人 PG (シニア) : 2人 PG (ミドル) : 3人 QC : 1人	JAVA	8ヶ月
医療	医療機器管理システム	依頼管理、機器手配管理、請求発行、マスタ管理等、 新規WEBシステムの構築。その他KITONEの改修。  要件定義 (日本)、基本設計 (日本)、開発、テスト	BSE : 1人 PG (シニア) : 3人 PG (ミドル) : 4人 QC : 2人月	PHP	



## お客様の声

サービスを提供するのがどんな有名企業であっても、一緒に仕事をするのは現場のエンジニアです。

### ■IDSのスマラボにご決定頂いた理由を教えてください。

サービスを提供するのがどんな有名企業であっても、一緒に仕事をするのは現場のエンジニアです。

そのため、ベンダー選定はエンジニア次第だと考え、実際にベトナムの視察に行くことにしたんです。

現地のオフィスを訪れ、開発環境を確認し、エンジニアの真剣に働く姿を見て、直接話をして人柄に触れました。

その結果「ここだったらお任せできる」と思い、IDSさんのスマラボに決定しました。また、契約先は現地法人ではなく日本のIDSさんなので安心できたというもポイントですね。

### ■はじめてラボを利用されてどうでしたか？

海外に出している感覚がなかったです。伝えたことをきちんと対応してくれたので安心感がありました。

また、無理な追加要望も嫌な顔をせずに対応してもらえました。

仕様で事前に定義したものしか作らない、という対応ではなく追加で対応してもらえないか？という要望にも快く対応してもらえました。

# ありがとうございました

- [www.sma-labo.jp](http://www.sma-labo.jp)



 高宮 / 柴田

 03-5484-7811

 [smalabo@ids.co.jp](mailto:smalabo@ids.co.jp)