

ベトナム オフショア 開発
スマラボのご紹介

www.sma-labo.jp

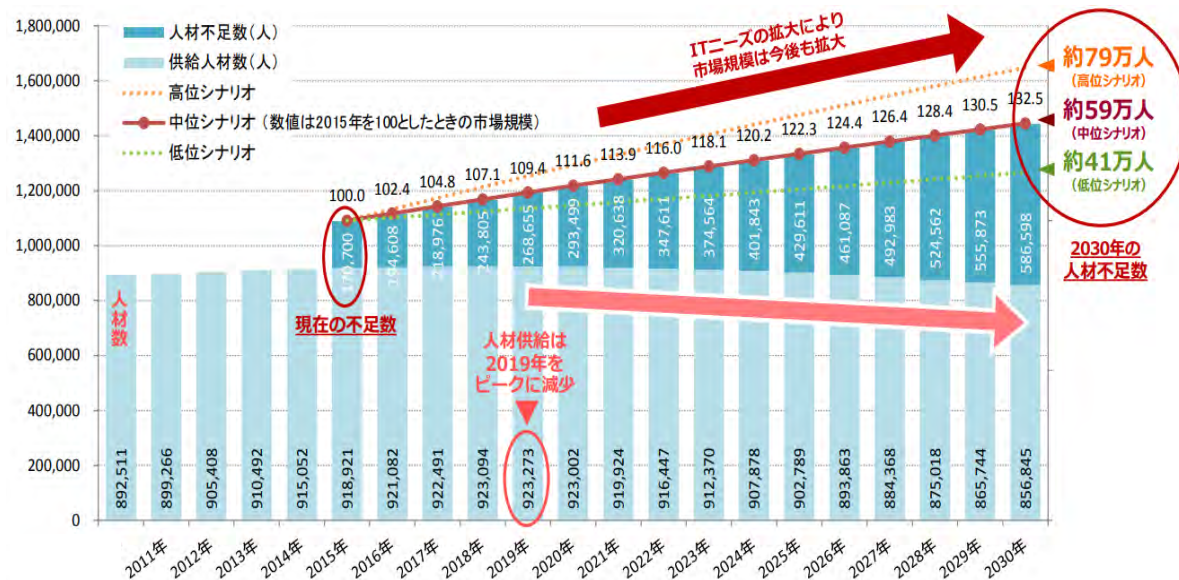




日本企業にとって現実的な
選択肢としてのオフショア開発サービス
を提供します



経済産業省によるIT人材不足の将来推計 (2015年予測)



2019年をピークに、IT人材の供給が減少。
2030年では41万～79万人もの人材不足に陥ると
予測されています

IT開発リソースの確保は 急務の課題

日本のIT人材不足は深刻

- IT人材の有効求人倍率は8～10倍
- 転職応募者の大企業志向が顕著
- 転職市場におけるIT人材の絶対的な量・質が不足
- エンジニア不足により、企業の採用投資額が高騰
- 働き方改革の影響もあり、人材の流動性が高く、
低い定着率、高い離職率の要因に

2003年

フィリピン・中国のオフショア企業に
自社請負開発案件を依頼

2015年

ベトナム・ハノイのオフショア企業に
自社請負開発案件を依頼

2017年
2月

ベトナム・ホーチミン市に
100%子会社のオフショア開発拠点を設立

2018年
1月

日本企業向けオフショア開発サービス
“スマラボ”サービスの開始

弊社のオフショア開発経験⁴ をより多くの日本企業に

2017年、ベトナム・ホーチミンに
オフショア拠点を設立

弊社のオフショア開発サービスは、自社の人財リソースの課題を解決するところからスタートしています。

2017年に拠点を設立したベトナムは、政府の支援により優秀なIT人材が豊富（平均年齢30歳、IT従事者35万人）であり、インフラ環境に優れ（4G網の人口カバレッジ95%）、勤勉で親日の国民性、1/3程度のコスト、日本との時差－2時間など、オフショア拠点として非常に優れております。

私たちはベトナム拠点の設立にあたり、ベトナム人エンジニアたちと深くコミュニケーションし、共に開発を行う事で多くのナレッジを得ることが出来ました。そのナレッジを次は人材課題を抱える多くの日本企業に対して提供させていただきたいと考えております。



日本本社（株式会社アイディーエス）

システム開発事業（受託開発）

- ソリューション事業（オープン系業務システム・AWSの開発）
- ECサービス事業（ECシステムの構築・保守・マーケティング）

ITサービス提供事業

- サニービュー事業（AWSコスト最適化・自社サービスの開発・提供）

IT人材提供事業

- ヒューマンリソース事業（人材派遣・紹介、**オフショア開発**）



オフショア開発拠点（IDS Vietnam）

オフショア開発事業

- ラボ型開発、請負型開発

事業シナジーによる包括的なご支援が可能です

日本・ベトナム双方に開発機能

弊社は創立24年を迎える独立系システム開発企業です。

自社事業としてシステムの受託開発、IT人材派遣・紹介を展開しており、お客様の課題に基づき、日本とベトナムそれぞれの利点を活用し、様々な支援が可能です。

（例）

- ・上流工程を日本で受託、下流工程はラボで
- ・日本人PMをオンサイトで派遣、開発はラボで
- ・日本で開発したシステムの運用保守をラボで
- ・ベトナム人エンジニアの人材派遣・紹介



スマラボについて

About "SMALAB"



日本企業のためのオフショア開発ソリューション

7

オフショア開発であることを意識させない、日本企業にとってベストなソリューションを提供します

Point
1

Onsite
Ready

PMはオンサイト常駐

Point
2

System
Design

設計フェーズから対応

Point
3

Japanese
Style

全てを日本式で

PMはオンサイト常駐

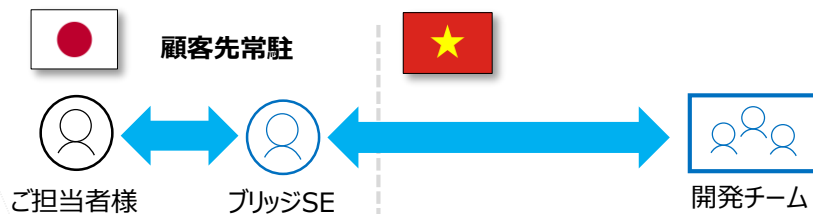
オフショア開発における成功のポイントは遠隔地間の緊密かつ親密なコミュニケーション

プロジェクトマネージャー（日本人またはベトナム人）をお客様先に派遣し、深い業務理解と密接なコミュニケーションをベースに高品質な開発を実現します。プロジェクトが軌道に乗ったタイミングでオンサイト常駐を終了し、直接オフショアをコントロールすることでより費用対効果の高い開発を行うことも可能です。

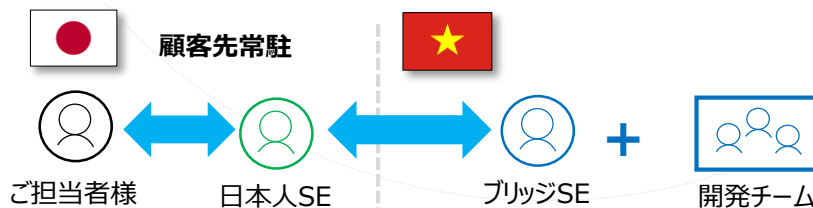
これらは全てお客様のご要望に基づき、プロジェクト計画段階で策定し、最適な人材をアサインいたします。

コミュニケーションレベルの高い開発体制

■ ベトナム人ブリッジSEがオンサイト常駐



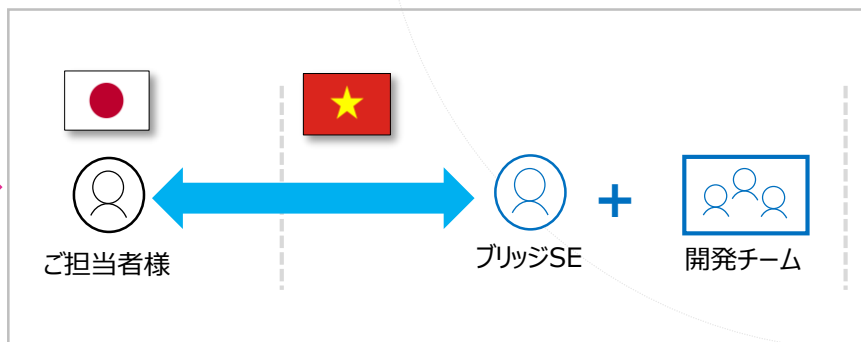
■ 日本人SEがオンサイト常駐



ナレッジの蓄積により
体制移行



費用対効果の高い開発体制



設計フェーズから対応

設計フェーズからお任せください。上流工程からの参画が、高い開発品質の源です

要件定義に従い、外部設計、内部設計フェーズからの対応が可能です。もちろんすべてのドキュメントは日本語で作成いたします。

■ 外部設計

- ・アーキテクチャ
- ・画面遷移図
- ・画面レイアウト
- ・シナリオ
- ・ビジネスロジック
- ・機能一覧
- ・データベース設計
- ・セキュリティ設計
- ・運用設計
- ・テスト設計

■ 内部設計

- ・機能分割説明（クラス図）
- ・データフロー図（DFD図）
- ・モジュール詳細

品質管理チームによるレビュー

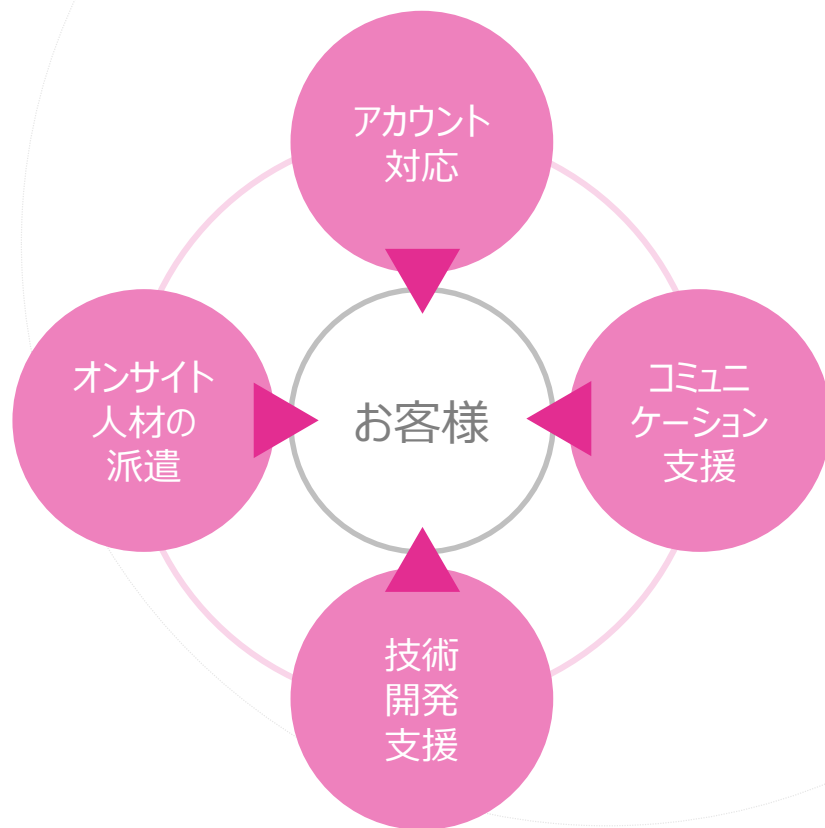
日本人ラボマネージャーによる日本語レビュー

お客様に提出、レビューの依頼

全てを日本式で

契約は日本法人、全てのサポートは日本人が対応いたします

契約は日本の法律で、お支払いは日本円で対応いたします。
また、日本人PMがあらゆるコミュニケーション支援を対応いたします。



■ アカウント対応

- ・アカウント対応は全て日本法人（株式会社アイディーエス）が対応
- ・契約は日本の法律に準拠、請求は日本円で行います

■ コミュニケーション支援

- ・開発に関するあらゆるコミュニケーションの支援を日本人PMが対応します
- ・開発の各種ドキュメントは日本語で作成し、日本人レビュー済みの品質でアウトプットします

■ オンサイト人材の派遣

- ・日本法人がSES事業を展開（ITエンジニアが多数在籍）
- ・ご要望に基づくオンサイト人材（日本人・ベトナム人エンジニア）の派遣を迅速に対応可能

■ 技術・開発支援

- ・日本法人がシステム開発事業を展開
- ・難易度の高いプロジェクト等の上流工程の受託が可能
- ・遅延、緊急インシデント等の発生時に日本法人側での技術・開発支援が可能

サービスについて

Services

目的に応じて二つの開発サービスを提供いたします

12

短期的ニーズ、長期的ニーズに応じてラボ型、請負型の開発支援を行います

Laboratory
Style

ラボ型開発

Contract
Style

請負型開発

ラボ型開発

ラボ型開発とは、一定期間（6カ月単位）の契約を締結し、貴社業務対応専任チームに指示し、自由に開発を行っていただく形態です。優先順位に基づき柔軟に開発を進めることができ、非ウォーターフォール型開発手法の採用や、空き工数に別の業務を依頼できるなど、自由度の高い契約形態です。一定期間、専属のチームと開発を行う事によるナレッジの蓄積で、**生産性と品質を担保した安定的な開発**を行うことができます。

対応領域

■ 業務システム開発

- ・オープン系システムの開発を行います。

■ Webサービス開発

- ・Web系システムの開発、既存のWebサービスのカスタマイズを行います。

■ 研究開発・実証実験

- ・AWS（Amazon web service）が提供する各種サービスの研究開発・実証実験を行います。

■ 保守・運用業務

- ・システムの保守・運用業務を行います。



請負型開発

請負開発とは、必要となる人材を、必要な人数だけ、必要な期間で確保。工数ベースで金額を算出し、納品物を決定した上で契約を結ぶ形態です。短期的な開発ニーズ（最長3カ月程度）や比較的個別のナレッジを必要としない性質のプロジェクトに対して、請負型での開発が有効です。

対応領域

■ Webサイト（CMS）開発

- ・Drupal、WordPressを使用したWebサイトの設計・開発を行います。

■ HTMLコーディング

- ・HTMLコーディングを行います。（HTML/CSS/JavaScript）

■ システムテスト代行

- ・各種システムテストを行います。

ラボ型開発と受託型開発の違い

	請負型開発	ラボ型開発
提供するもの	契約時に定義された成果物	契約時に定義された作業人員、作業時間
責任範囲	瑕疵担保義務	善管注意義務
開発体制	弊社内で調整・決定	お客様が決定
開発手法	ウォーターフォール型	ウォーターフォール型 アジャイル型（スクラム開発）
精算方法	契約時50%、検収後50%	毎月精算 初回契約時のみ契約時に3カ月前払い
契約期間	契約時に定義された契約期間 （最長3カ月）	6カ月または1年単位
相性の良いプロジェクト	- 要件が明確で仕様変更のリスクが少ない - 固有のナレッジを必要としない	- 要件の不確定要素が高く、開発中の仕様変更を前提としているプロジェクト - 長期継続的なプロジェクト - 固有のナレッジを必要とするプロジェクト

標準単価

ポジション	グレード	標準単価	概要
BSE	シニア	¥ 610,000 ~	日本語レベルN2以上 PM経験 3 年 開発経験が 5 年以上あり、全行程の管理が可能
	ミドル	¥ 560,000 ~	日本語レベルN2以上 PM経験 2 年 開発経験が 3 年以上あり、全行程の管理が可能
	ジュニア	¥ 360,000 ~	日本語レベルN2以上 PM経験 1 年 開発経験が 2 年以上あり、全行程の管理が可能
SE		¥ 500,000 ~	5年以上の開発経験 基本設計以降の作成、テスト結果のレビューが可能
PG	シニア	¥ 420,000 ~	5年以上の開発経験 基本設計、詳細設計の作成、安定した品質で開発が可能
	ミドル	¥ 330,000 ~	3年以上の開発経験 詳細設計の作成、安定した品質で開発が可能
	ジュニア	¥ 250,000 ~	1年以上の開発経験 詳細設計の作成、1人称での開発が可能
QC	QCリーダー	¥ 430,000 ~	全テスト工程と全成果物の品質管理、テスト仕様書・結果のレビューが可能
	シニア	¥ 330,000 ~	テスト経験 5 年以上 テスト仕様書作成、テストの実施が可能
	ミドル	¥ 270,000 ~	テスト経験 3 年以上 テスト仕様書作成、テストの実施が可能
	ジュニア	¥ 200,000 ~	テスト経験 1 年以上 テスト仕様書作成、テストの実施が可能

※BSE・QCはPGのアサイン数により0.5人月で調整する場合がございます。

※BSEが日本で常駐滞在費は別途御見積とさせていただきます。

※記載の年次は目安となります。

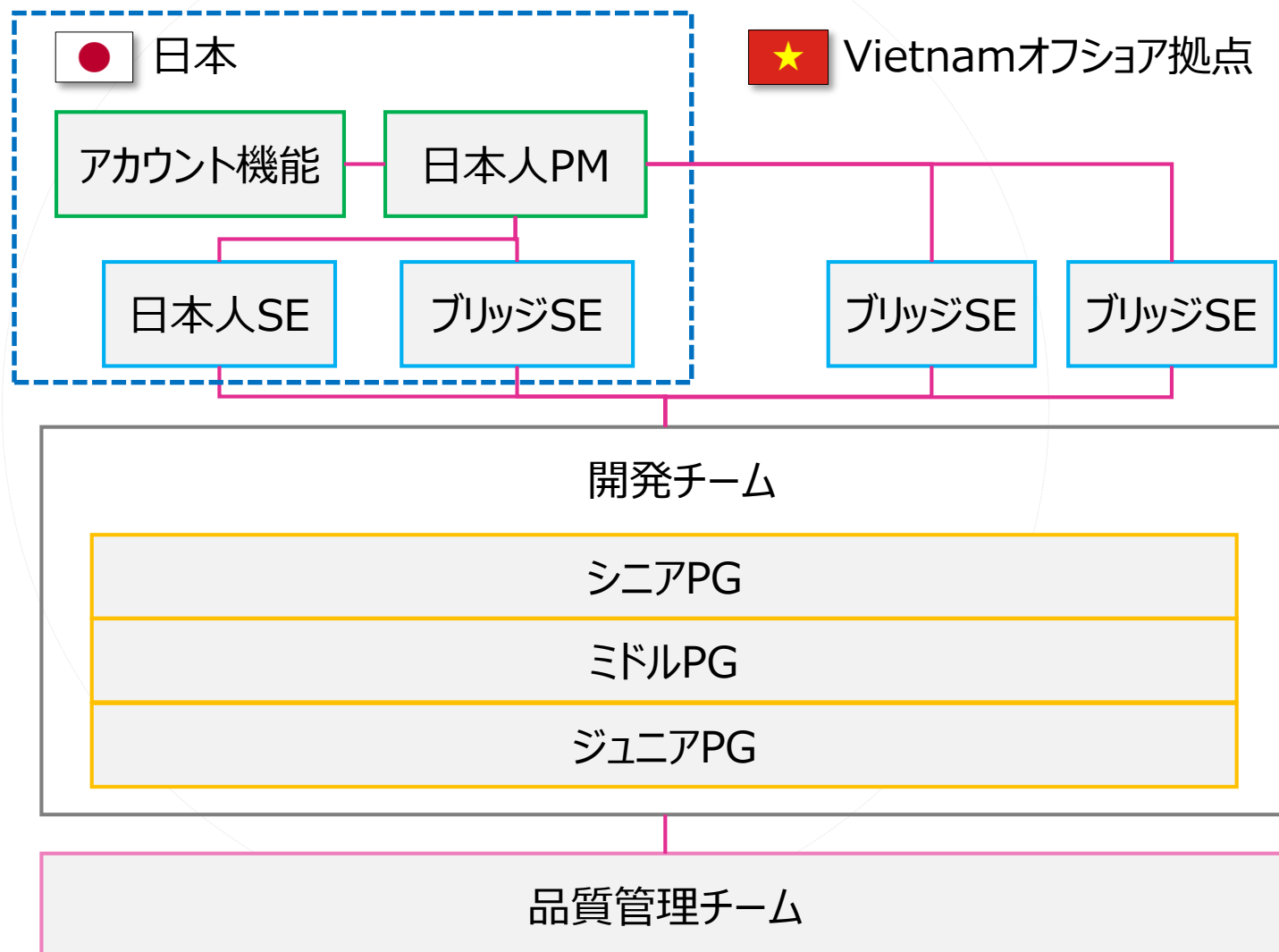
開発品質について

Quality



開発体制

18



プロジェクト運営支援及び日本語サポートを行います。

プロジェクト毎に開発のマネジメントを行います。
お客様先にオンサイトで常駐いたします。

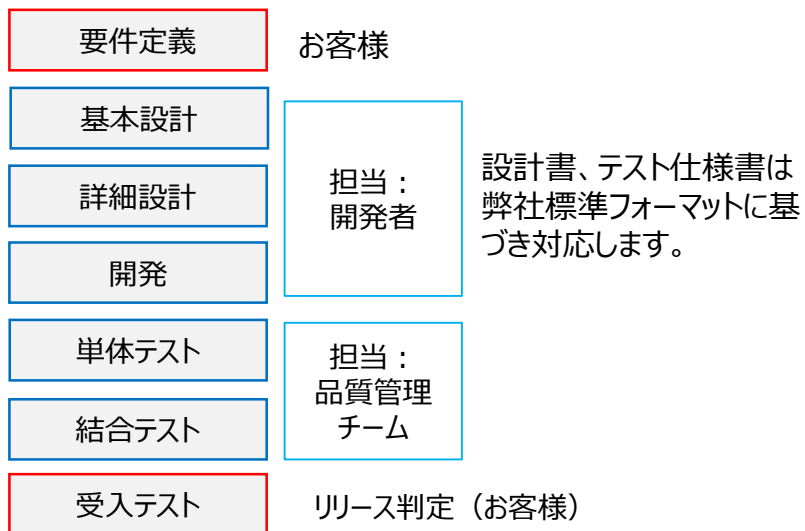
プロジェクトごとに専任でアサインされ、
設計・開発を行います。

* 常に余剰人員を確保しており、インシデント
発生時の緊急アサインが可能です。

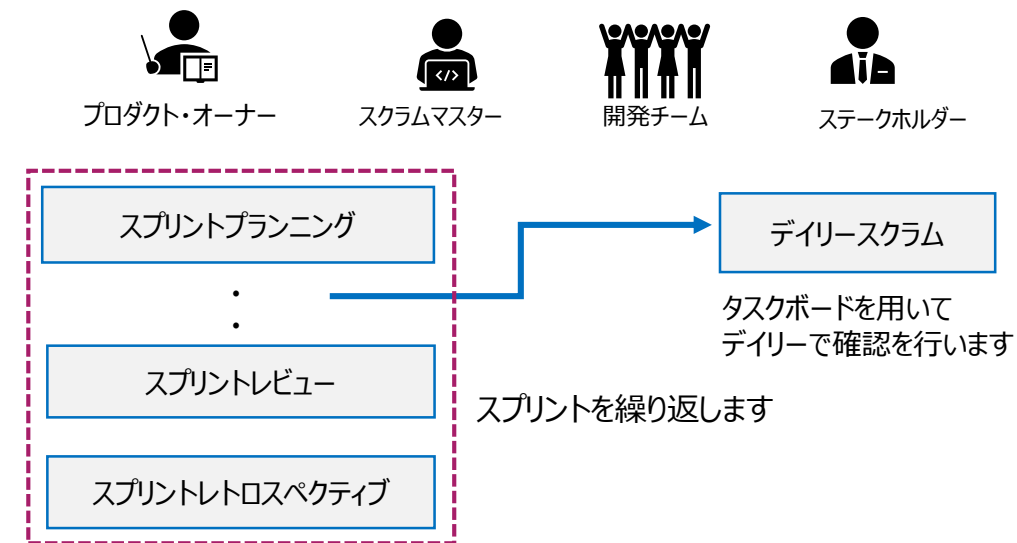
開発チームとは独立した品質管理部門がテスト
実施及び成果物の品質保証をおこないます。

開発手法・対応言語

■ ウォーターフォール



■ アジャイル（スクラム開発）



対応可能な開発言語、フレームワーク

開発言語	フレームワーク	フロントエンド	データベース	プラットフォーム
PHP	CakePHP/Symfony/Laravel	HTML JavaScript Jquery Bootstrap	MySQL MSSQL Server Postgresql Oracle MongoDB	AWS
Java	Struts/Spring MVC/Spring boot/ Hirbernate/Maven/Rest API			
.Net	.NET Framework			

オフショア拠点 管理・責任者の紹介

確かな経験に基づき、オフショア開発を成功に導きます



CEO

海野 智之 (うんの ともゆき)

大手旅行会社情報システム部、Web制作会社での営業経験を経てアイディーエスに参画。スマラボの立ち上げから事業責任者に従事し、IDS Vietnamの代表に就任。16年のオフショア開発のナレッジを活かし、オフショア開発であることを意識させない、日本企業にとって最適なソリューションを提供しています。



開発マネージャー

Mia Ngoc Lam (マイ ゴック ラム)

3年間日本に居住し、WEB制作会社の開発部門に勤務、その後IDS Vietnamに参画。開発担当者兼務BSEに就任。8年のオフショア開発のBSEを生かし、プロジェクトの計画・進捗、品質管理、生産性向上などをご支援いたします。



開発リーダー

Tran Van Buu (トラン ヴァン ブウ)

ソフトウェアのエンジニアとして、Web系のシステム開発メインに、Webアプリ・AWSサービス・DB・IoT coreなど15年以上の開発を経験し、IDS Vietnamに参画。マネジメント経験を活かして、開発リーダーに就任。メンバの技術サポート、進捗管理、品質向上に日々奮闘しております。

プロジェクト計画・管理

綿密なプロジェクト計画に従い各フェーズの作業をおこないます。予実管理・インシデント管理・リスク管理・品質管理を徹底いたします。各フェーズでは完了条件に従い次フェーズへ進みます。

■ プロジェクト計画

- ・プロジェクト工数の算出
- ・人員計画の策定
- ・プロジェクトリスクの明確化
- ・インシデント発生時の計画策定
- ・サブプロジェクトの策定
- ・コミュニケーションルールの策定

■ プロジェクト管理

- ・デイリーでの進捗予実管理
- ・課題・変更管理
- ・タスク管理
- ・フェーズ完了判断
- ・遅延予測、リカバリ
- ・空き稼働予測
- ・緊急インシデント発生時の増員

■ レポーティング

- ・進捗報告（デイリー）
- ・定期ミーティング（ウィークリー）
- ・稼働実績の報告（マンスリー）

コミュニケーション・ツール

Webミーティング	チャット	タスク管理	ソース管理	プラットフォーム
 Google Meet  Zoom  Whereby	 slack  Chatwork	 REDMINE  Backlog	 GitHub	 aws

プロジェクト品質管理

プロジェクトとは独立した品質管理部門による、日本基準の徹底した品質管理

独立した品質管理部門

開発とは独立した品質管理部門がテスト及びプロセスを含めたシステム全体の課題抽出をおこないます。

- 設計書：お客さまの要求仕様を満たしているかレビューを行います。
- テスト仕様書：上級の品質管理部門のスタッフがレビューを行った後で、テストの実施を行います。
- テストのエビデンス：テスト結果との整合性のチェックを行います。

ソースコードレビューの徹底

コーディング規約に沿った開発及びプロジェクト毎にソースコードレビューを実施しております。

品質管理プロセスの順守

フェーズごとに、次フェーズへ進めて良いとする判断基準を設定しております。

品質管理部門の担当者が審査基準をクリアしたかどうかを確認することにより、バグを減らした高品質な成果物をご提供可能です。

品質管理基準に基づいた開発

■ 開発フロー

要件定義	お客様
基本設計	担当：開発者 レビュー：ブリッジSE
詳細設計	
開発	担当：開発者 レビュー：上級開発者
単体テスト	担当：品質管理QC レビュー：上級品質管理スタッフ
結合テスト	
受入テスト	リリース判定（お客様）

品質管理基準に従ったレビュー

- ✓ 品質管理基準でレビューにかかる工数等を定めています。
- ✓ 指摘件数やレビュー工数などを管理することで、プロジェクトの改善活動を継続して行います。

各フェーズの完了基準が明確化

- ✓ フェーズ毎の完了基準を定めることで、フェーズ間の手戻りを防ぎ、品質や生産性を担保します。
- ✓ 前フェーズへ戻る際は、ルールに従い変更管理を行います。

日本語対応

言語能力 + 実務経験値 = コミュニケーション力。是非Webミーティングで確かめてください

日本語による円滑なコミュニケーションはオフショア開発において最も重要ですが、語学力が高いだけでは不十分です。弊社のブリッジSEは認定された日本語能力に加え、多くのオフショア開発実務経験と貢献意欲を兼ね備えており、実効性のあるコミュニケーションを行う事が可能です。是非、その実力をWebミーティングで確かめてみてください。

社員の40%はJLPT資格を取得しており（BSEは100%取得）、高い日本語能力を有しています。

外国人の日本語資格試験としてJLPT(<http://www.jlpt.jp>)があり、現在世界中の国の日本語学習者が受験しており、N1-N5というランクで日本語能力が評価されます。

	N1	N2	N3	N4
ブリッジSE		3	1	
その他		1	4	1

2020年7月現在。在籍者約34名

N1	幅広い場面で使われる日本語を理解することができる。
N2	日常的な場面で使われる日本語の理解に加え、より幅広い場面で使われる日本語をある程度理解することができる。
N3	日常的な場面で使われる日本語をある程度理解することができる。
N4	基本的な日本語を理解することができる。
N5	基本的な日本語をある程度理解することができる。

設備・セキュリティ管理

日本本社の定期監査による、日本基準のセキュリティレベルとスタッフ教育

セキュアな開発環境

- 指紋認証による入退室管理、電源およびインターネット回線の二重化をおこなっております。
- 開発環境のソースコードについては、バックアップを取得しており、リストア可能な運用となっております。
- 資料の受け渡し方法については、e-mailの場合はパスワードを設定のうえ、別メールにて、パスワードを送付いたします。
紙及び電子媒体の受渡は、EMS（国際スピード郵便）を利用いたします。追跡番号により配送状況をご確認いただけます。
- お客様のご要望に応じた専用線の設置、オフィス内に施錠可能な専用エリアを構築することも可能です。

厳格なセキュリティポリシーの規定と万全な情報セキュリティ教育体制

「ラボ型開発」、「受託開発」のチームスタッフは、弊社が規定する厳格なセキュリティポリシーに基づき、定期的なセキュリティ教育を受けており、日本品質に合ったセキュリティ意識の高いオフショア開発の提供が可能となっております。

また、アサインするメンバーの追加やプロジェクト異動時にも、お客さまの規定に沿ったセキュリティのトレーニングを実施いたします。

現地でのセキュリティ監査

株式会社アイディーエスからセキュリティ監査、月次での定期チェックを実施しております。

また、ご希望に応じてお客さまが開発現場の視察、監査を行っていただくケースもございます。

プロセスについて

Procces





ご契約までのプロセス (ラボ型開発)

貴社の人材戦略・課題について
お聞かせください

オフショアによるラボ型開発は、人的資源の安定確保、開発コストの削減において非常に有効性の高いソリューションですが、万能ではありません。

期待する品質、生産性を得るためにはお客様、弊社相互にある程度のナレッジが必要です。そのため、ラボ開発の開始前に貴社の人材戦略及び課題を理解し、ラボ開発が期待する成果を得られるかを適正に評価し、綿密な計画とPDCAによりラボ開発の有効性を継続的に高めていくことが重要です。

弊社では経験豊富な日本人ラボマネージャーが貴社の人材戦略・課題に基づき計画の策定からラボ開発の開始まで包括的に支援いたします。

トライアル開発概要

	概要	
期間	3カ月	
契約形態	ラボ型契約	
開発体制	PM/BSE	1名（オンサイト常駐）
	PG	2名
	QC	0.5名
評価軸	要件理解（正確性） 生産性（スピード） 品質（成果物）	
対象プロジェクト	社内開発等のビジネスリスクが少ないプロジェクト	

トライアル開発について

本契約前にQCDの評価、改善を行うことで、より確実性の高いラボ開発を実現いたします。

お客さまのビジネスロジック、業務内容の理解と同時に、当社のリソースがお客様の要件を満たせるか、コミュニケーションが問題ないかをご判断頂きます。

※生産性の履歴をログに残し振り返り時に「定量的」かつ「定性的」に評価可能な状態といたします。

※成果物は弊社標準フォーマットを利用する想定です。

お客さま指定フォーマットの場合、内容に応じて期間の追加をご相談させていただきます。

※トライアル期間中に本契約いただいたお客さまについて、本契約時にご利用料金から0.5カ月分割引いたします。

■ 現地監査について

- ・事前に監査項目を共有をお願いいたします。
- ・現地常駐の日本人責任者が対応いたします。

■ 視察について

- ・オフショア拠点を訪問いただきます。
- ・ベトナム人エンジニアとのミーティングが可能です。
- ・必要に応じ、現地人材会社、金融機関等とのミーティングが可能です

■ オフショア拠点への駐在について

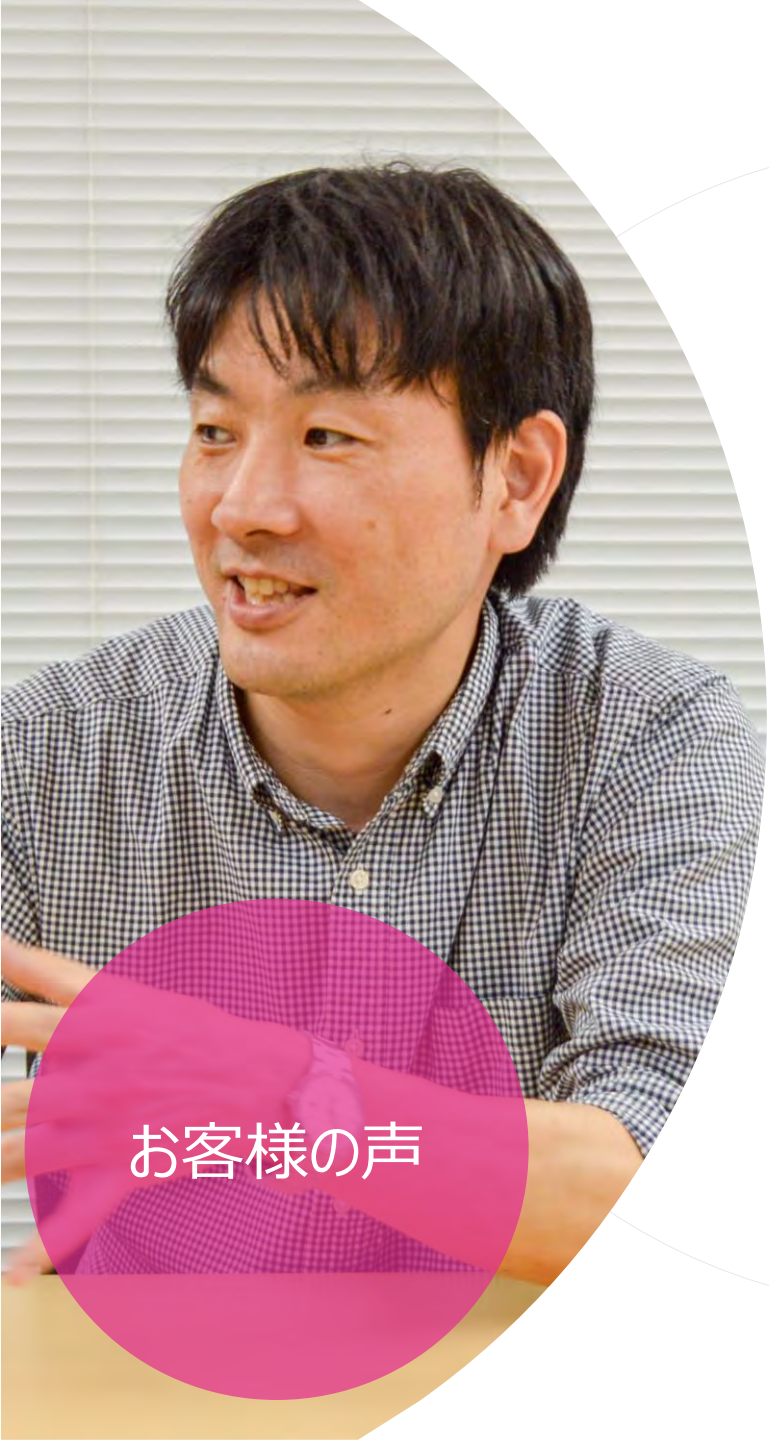
- ・オフショア拠点への駐在が可能です。
- ・オフィス内に占有スペースを用意いたします。
- ・渡航、現地での住居の手配も承ります。
- ・施設利用料として\$200/月をいただきます。
(個別要件については別途お見積りいたします)

現地監査・視察・駐在
について

開発事例のご紹介

30

業種	開発概要	開発詳細	開発規模	言語	開発種別
情報・通信	顧客向けサービス管理画面	既存WEBシステム（複数）リプレイス Word pressプラグイン開発 詳細設計、HTMLコーディング、開発、テスト	BSE : 0.5人月 PG（シニア） : 1人月 PG（ミドル） : 1人月 PG（Front） : 0.5人月 QC : 0.5人月	PHP	ラボ
医療	治験薬判定ツール	既存システムの改修・機能追加 基本・詳細設計、開発、HTMLコーディング、デザイン、 開発、テスト	BSE : 0.5人月 PG（ミドル） : 3人月 PG（ジュニア） : 1人月 QC : 0.5人月	PHP	ラボ
旅行業	旅行手配システム	各種手配管理の開発、マニュアル作成等 HTMLコーディング、開発、テスト	BSE : 0.25～0.5人月 PG（ミドル） : 3人月 QC : 0.5人月	PHP	ラボ
労働者派遣業	外国人労働者管理システム	勤怠管理、イベント通知、アンケート運用等 WEB・モバイルのシステム構築 基本・詳細設計、HTMLコーディング、開発、テスト	BSE : 1 人月 PG（シニア） : 2～3 人月 PG（ミドル） : 1～5 人月 QC : 1 人月	PHP Android	ラボ
情報・通信業	食品衛生管理システム	システム連携の拡張、帳票・ファイルダウンロード、フロー作 成等の構築・改修 基本・詳細設計、開発、テスト	27人月	JAVA	請負
医療	医療機器管理システム	依頼管理、機器手配管理、請求発行、マスタ管理等、 新規WEBシステムの構築。その他KITONEの改修。 要件定義（日本）、基本設計（日本）、開発、テスト	12人月	PHP	請負



お客様の声

サービスを提供するのがどんな有名企業であっても、一緒に仕事をするのは現場のエンジニアです。

■IDSのスマラボにご決定頂いた理由を教えてください。

サービスを提供するのがどんな有名企業であっても、一緒に仕事をするのは現場のエンジニアです。

そのため、ベンダー選定はエンジニア次第だと考え、実際にベトナムの視察に行くことにしたんです。

現地のオフィスを訪れ、開発環境を確認し、エンジニアの真剣に働く姿を見て、直接話をして人柄に触れました。

その結果「ここだったらお任せできる」と思い、IDSさんのスマラボに決定しました。また、契約先は現地法人ではなく日本のIDSさんなので安心できたというのもポイントですね。

■はじめてラボを利用されてどうでしたか？

海外に出している感覚がなかったです。伝えたことをきちんと対応してくれたので安心感がありました。

また、無理な追加要望も嫌な顔をせずに対応してもらえました。

仕様で事前に定義したものしか作らない、という対応ではなく追加で対応してもらえないか？という要望にも快く対応してもらえました。



コミットメント
commitment

私たちはサービス力で世界一のIT企業 を目指しています

私たちの最大にして唯一の行動指針は「お客様満足度」です。

弊社サービスをご利用いただいたお客様には、CSインタビューにお伺い
させて頂き、生の声をお聞きし、スピードをもってサービス改善を行って
おります。この指針はベトナム拠点のエンジニアにも共感に基づき徹底
されております。

ありがとうございました

- www.Sma-labo.jp



五十嵐



+81 (03) 6386-8092



smalabo@ids.co.jp